







# 개인정보처리방침















파주도시관광공사는 정보주체의 자유와 권리를 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 주요 개인정보 처리 표시

 일반 개인정보 수집	 개인정보의 처리 목적	 개인정보의 보유기간
 개인정보 처리위탁	 개인정보의 제공	 개인정보 열람 청구

※ 기존에 마우스 커서를 대시던 세부 사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

## 목차

 개인정보의 처리 목적	 개인정보의 처리 및 보유기간
 처리하는 개인정보의 항목	 개인정보파일 등록 현황
 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항	 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항
 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한사항	 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항
 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항	 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
 개인정보 보호책임자에 관한 사항	 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서
 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법	 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

### 1. 개인정보의 처리 목적

파주도시관광공사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

#### 1. 회원 가입 및 관리

회원 가입·서비스 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고차·후차 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 2. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통화, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 3. 서비스 제공

교통약자 이동지원, 주차장 발정기 이용, 주차료 체납 및 미납, 차량 입출고처리, 중앙재정투 편매 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 4. 개인정보파일의 등록 및 공개

개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적
파주도시관광공사 홈페이지 회원	정보주체 동의	홈페이지를 통한 서비스 이용 및 회원 관리
교통약자 이동대상자 명단	파주시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례 제10조	이동차 관리
발정기 이용 고객 명단	파주시 주차장 설치 및 관리 조례	발정기 이용 고객 관리
주차료 체납 및 미납자 명단	파주시 주차장 설치 및 관리 조례	주차장 이용고객 체납 및 미납금 징수
차량 입출고처리 명부	파주시 견인자동차 운영 및 사용자 징수에 관한 조례	견인차량 관리
ERP 인사정보	근로기준법, 근로복지기본법 등	내부행정업무

### 2. 개인정보의 처리 및 보유기간

- ① 파주도시관광공사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간
파주도시관광공사 홈페이지 회원	정보주체 동의	회원탈퇴 시
교통약자 이동대상자 명단	파주시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례 제10조	이동통록 종료 또는 동의 철회 시
발정기 이용 고객 명단	파주시 주차장 설치 및 관리 조례	5년
주차료 체납 및 미납자 명단	파주시 주차장 설치 및 관리 조례	5년
차량 입출고처리 명부	파주시 견인자동차 운영 및 사용자 징수에 관한 조례	5년
ERP 인사정보	근로기준법, 근로복지기본법 등	준영구

### 3. 처리하는 개인정보의 항목

파주도시관광공사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

개인정보파일의 명칭	수집항목
파주도시관광공사 홈페이지 회원	[필수] 이름, 성별, 직면사진, 집주소, 핸드폰, 이메일
교통약자 이동대상자 명단	[필수] 이름, 생년월일, 성별, 집주소, 핸드폰 [선택] 집면적, 건강
발정기 이용 고객 명단	[필수] 이름, 집주소, 핸드폰, 이메일, 차량번호
주차료 체납 및 미납자 명단	[필수] 이름, 생년월일, 집주소, 핸드폰, 차량번호
차량 입출고처리 명부	[필수] 이름, 집주소, 핸드폰, 차량번호
ERP 인사정보	[필수] 이름, 생년월일, 연락처, 주소, 이메일, 주민등록번호 [선택] 운전면허번호, 노동조합, 정당, 가입, 탈퇴, 병역, 경력, 학력, 학력, 연이자격(자격증 등)

### 4. 개인정보파일 등록 현황

- ① 파주도시관광공사는 개인정보를 개인정보 처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있습니다.
- ② 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일 상세한 내용은 개인정보보호 포털에 등록하여 확인하시기 바랍니다.

[개인정보보호 포털 바로가기](#)

※ 기관명 "파주도시관광공사" 로 검색

### 5. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

파주도시관광공사는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 예외로 제공할 수 있습니다.

- 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
- 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 개인정보를 목적 외 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회와 의견의 조화를 거친 경우
- 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

### 6. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

- ① 파주도시관광공사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	전화	위탁기간	위탁업무
㈜오즈씨엔에스	02-3431-7323	1년	홈페이지 및 관리 시스템 유지관리
㈜오토피콘	02-517-7640	1년	교통약자 콜센터 시스템 유지관리
㈜대양컴퓨터정보	031-709-6536	1년	주차관리 시스템 유지관리
㈜씨엔에프시스템	02-537-0514	1년	ERP 시스템 유지관리

#### (본인인증서비스)

- 가. 휴대폰 인증 - (주)나이스평가정보
- 나. 아이핀 인증 - (주)나이스평가정보

② 파주도시관광공사는 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

### 7. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

① 파주도시관광공사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

#### 1. 파기절차

파주도시관광공사는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 파주도시관광공사는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 파주도시관광공사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

#### 2. 파기방법

파주도시관광공사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

### 8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

- ① 정보주체는 파주도시관광공사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리지시 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
  - ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체와 관련하여 미성년자 본인이나 권리를 행사할 수 있는 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 권리 행사는 파주도시관광공사에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 파주도시관광공사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)" 별지 제11호 사식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리지시 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 파주도시관광공사는 정보주체와 관련하여 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리지시의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인합니다.

### 9. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

파주도시관광공사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육
  - 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
- 내부관리계획의 수립 및 시행
  - 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
- 해킹 등에 대비한 기술적 대책
  - 파주도시관광공사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
- 개인정보의 암호화
  - 이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.
- 접속기록의 보관 및 위변조 방지
  - 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 다만, 5만명 이상의 정보주체와 관련하여 개인정보를 추가하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 경우에는 2년 이상 보관, 관리하고 있습니다. 또한, 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 개인정보에 대한 접근 제한
  - 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여,변경,말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- 문서보안을 위한 접근장치 사용
  - 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 접근장치가 아닌 안전한 장소에 보관하고 있습니다.
- 비인가자에 대한 출입 통제
  - 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

### 10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- ① 파주도시관광공사는 이용자에게 개방된 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
  - ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
  - 가. 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
  - 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다
  - 다. 쿠키 저장할 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

### 11. 개인정보 보호책임자에 관한 사항

① 파주도시관광공사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다

구분	부서	성명	연락처	전자우편	팩스번호
개인정보 보호책임자	경영관리본부	오시혜	031-950-1805	ojh8887@pajuut.or.kr	031-957-1910
개인정보 보호담당자	총무인사팀	전성익	031-950-1892	kalrandol@pajuut.or.kr	031-957-1910
개인정보 보호담당자	총무인사팀	김재찬	031-950-1893	knt@pajuut.or.kr	031-957-1910

② 정보주체는 파주도시관광공사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 파주도시관광공사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리 해드릴 것입니다.

### 12. 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 파주도시관광공사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

구분	부서	성명	연락처	전자우편	팩스번호
개인정보 보호담당자	총무인사팀	전성익	031-950-1892	kalrandol@pajuut.or.kr	031-957-1910
개인정보 보호담당자	총무인사팀	김재찬	031-950-1893	knt@pajuut.or.kr	031-957-1910

### 13. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대해서는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
  - 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (spv.privacy.kisa.or.kr)
  - 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
  - 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)
- ② 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리지시 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

### 14. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

① 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

- 2022. 10. 17 ~ 2023. 4. 10 적용 [↗](#)

- 2021. 6. 17 ~ 2022. 10. 16 적용 [↗](#)

- 2021. 6. 17 이전 적용 [↗](#)